

VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG: TƯ VẤN VIÊN

1. Mô tả công việc

- Chăm sóc và giải đáp thắc mắc của khách hàng.
- Tư vấn khóa học Tiếng Anh (TOEIC, GIAO TIẾP, IELTS)
- Sắp xếp lịch kiểm tra đầu vào và xếp lớp;
- Lập danh sách học viên cho lớp học theo cấp độ phù hợp;
- Tiếp nhận ý kiến phản hồi của học viên, phụ huynh về chương trình, chất lượng, thái độ,... để cải thiện chất lượng.
- Quản lý tài liệu, cơ sở vật chất;
- Báo cáo công việc theo ngày, tháng và lên kế hoạch công việc tháng tiếp theo;
- Chăm công giáo viên và theo dõi kỷ luật của GV (trang phục, đi trễ,...)
- Chăm sóc học viên vắng thường xuyên, bảo lưu, sắp hết học phí, học viên cũ,....
- Chăm lo cơ sở vật chất cho cơ sở, chuẩn bị đầy đủ vật dụng cho giáo viên, học viên và lớp học.
- Chăm sóc fanpage, danh sách khách hàng tiềm năng.
- Giúp các promotions của trung tâm đến với khách hàng một cách nhanh nhất và hiệu quả nhất thông qua kế hoạch của marketing.
- Một số công việc liên quan do quản lý phân bổ.

2. Quyền lợi được hưởng

- Thu Nhập gồm lương cơ bản 6tr – 8tr/tháng + thưởng hoa hồng > 10tr .
- Tham gia BHXH, BHYT theo quy định của công ty.
- Nghỉ phép 12 ngày, lễ, tết,.....
- Du lịch hàng năm, thưởng lễ, tết, tháng 13, sinh nhật,
- Làm việc trong môi trường trẻ, năng động, tự do phát triển.

3. Yêu cầu công việc

- Thời gian làm việc: 6 ngày/tuần (8h/ngày và đi theo ca, thứ 2 – thứ 7, chủ nhật nghỉ)
- Ưu tiên các bạn có kinh nghiệm tư vấn tuyển sinh, thể mạnh chuyên sinh IELTS, Giao tiếp.
- Ưu tiên kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực giáo dục, tư vấn khách hàng, dịch vụ chăm sóc khách hàng.
- Nhanh nhẹn, giao tiếp tốt, có khả năng làm việc độc lập lẫn làm việc nhóm, cường độ cao, giọng nói truyền cảm.
- Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng các ngành Kinh tế, Ngoại ngữ, Quan hệ đối ngoại; Quản trị kinh doanh; Giáo dục – Đào tạo.



- Tiếng anh giao tiếp là một điểm mạnh.
- Ưu tiên các bạn yêu thích sự năng động, sáng tạo và kiên định.

4. Địa điểm làm việc:

TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ TUẦN ANH

- Cơ sở 1: 155 Võ Thị Sáu, Phường 6, Quận 3
- Cơ sở 2: B7 KDC Kim Sơn, đường Nguyễn Hữu Thọ, Phường Tân Phong, Quận 7
- Cơ sở 3: 146 Nguyễn Hồng Đào, Phường 14, Quận Tân Bình
- Cơ sở 4: Hẻm 424 Phan Văn Trị, Phường 7, Quận Gò Vấp (Tầng 3 - Trường Cao đẳng Bình Minh)
- Cơ sở 5: 535 Nguyễn Tri Phương, Phường 8, Quận 10

VUI LÒNG GỬI CV QUA MAIL hrdept@taec.edu.vn ĐỂ NHẬN LỊCH PHÒNG VẤN